

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati personali [1], nonché alla libera circolazione di tali Dati [2], si rimette la seguente Informativa.

AP Reti Gas Vicenza S.p.A., con sede in Pieve di Soligo (TV), via Verizzo n. 1030, ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del GDPR, informa di essere Titolare [3] del Trattamento dei Dati personali degli utenti (quali "Interessati" [4]) che visitano e consultano il presente sito web, www.apretigasvicenza.it.

Si dà evidenza che tale Informativa è resa solo per il sito web www.apretigasvicenza.it e non per altri siti web eventualmente raggiungibili dall'utente tramite link.

1. Finalità del Trattamento e Categoria dei Dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad Interessati identificabili ma che potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di Dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei PC e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Oltre che per garantire il corretto funzionamento del sito web di AP Reti Gas Vicenza S.p.A., i Dati personali vengono altresì trattati con lo scopo di ottenere informazioni statistiche anonime sull'uso dei servizi offerti mediante sito web (es. pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.).

[1] Per **Trattamento di Dati personali** si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute, con o senza l'ausilio di processi automatizzati ed applicate a Dati personali o insiemi di Dati personali, anche se non registrati in una banca Dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

[2] Per **Dato personale** si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (l'Interessato – vedasi nota 4) in base all'elemento identificativo di cui si dispone, come il nome, il cognome, un numero o elemento di identificazione (numero di telefono, e-mail, indirizzo, ecc.), un Dato di ubicazione (es. segnale da dispositivo gps), un identificativo online (es. account personale), o altri elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

[3] Per **Titolare** si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del Trattamento dei Dati personali.

[4] Per **Interessato** si intende la persona fisica cui si riferiscono i Dati personali (nb i Dati propri delle persone giuridiche – società, enti, ecc. – non sono soggetti al Regolamento).

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto di AP Reti Gas Vicenza S.p.A., nonché la compilazione e l'inoltro di moduli (anche in modalità online) presenti nel sito web, comportano l'acquisizione dei Dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i Dati personali inclusi nelle comunicazioni / richieste di informazioni medesime.

Specifiche Informative, predisposte per l'erogazione di determinati servizi, sono state pubblicate nelle apposite sezioni del sito di AP Reti Gas Vicenza S.p.A., pertanto in dette circostanze la presente deve considerarsi integrata / completata da queste ultime.

Dati raccolti mediante Cookies

Per informazioni di dettaglio sui Cookies, si rimanda alla pagina dedicata

<http://www.apretigasvicenza.it/cookie-policy>.

La base giuridica del Trattamento è essenzialmente data dal consenso dell'Interessato. Questo, a seconda dei casi, può essere prestato in conseguenza dell'accesso al sito, dall'accettazione dei cookies, ovvero mediante esplicita manifestazione di consenso, nelle ipotesi in cui questa venga richiesta in una specifica sezione del sito.

2. Modalità di Trattamento e tempi di conservazione dei Dati

I Dati raccolti saranno trattati e conservati sia con l'ausilio di strumenti automatizzati (modalità preminente), sia, eventualmente, su supporto cartaceo, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti, nonché per l'adempimento di eventuali obblighi legali gravanti sul Titolare, secondo i principi di minimizzazione del Trattamento.

Con specifico riferimento ai Dati di navigazione degli utenti, si informa che gli stessi saranno normalmente conservati per un periodo pari a sei mesi.

3. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei Dati personali

Il Trattamento dei Dati personali sarà effettuato dal personale interno di AP Reti Gas Vicenza S.p.A. e/o delle altre Società del Gruppo, oltre che dalla capo gruppo Ascopiave S.p.A., nell'ambito di un rapporto di Contitolarità ai sensi dell'art. 26 del GDPR, in qualità di Incaricati ^[5] al Trattamento.

[5] Ai fini della presente Informativa, con il termine **Incaricato** si intende qualsiasi persona autorizzata al Trattamento dei Dati personali sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile, come previsto dagli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.

Inoltre, il Trattamento potrà essere effettuato da società di fiducia del Titolare, in qualità di Responsabile al Trattamento [6].

L'elenco dettagliato ed aggiornato dei Contitolari e dei Responsabili del Trattamento è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo di AP Reti Gas Vicenza S.p.A., ovvero una e-mail a privacy@ascopiave.it.

I Dati, salvo obblighi normativi in tal senso, non saranno in alcun modo diffusi, né trasferiti in Paesi extra UE.

4. Diritti dell'Interessato

In relazione al Trattamento dei Dati personali, è facoltà degli Interessati esercitare i seguenti diritti previsti dagli articoli dal 15 al 22 del Regolamento: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione al Trattamento, diritto a vedersi notificare la rettifica, la cancellazione dei Dati personali, o la limitazione del Trattamento, diritto alla portabilità dei Dati, diritto di opposizione al Trattamento, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul Trattamento automatizzato, diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati personali.

Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del Trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato, oppure una e-mail a: privacy@ascopiave.it.

5. Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del Trattamento dei Dati personali è AP Reti Gas Vicenza S.p.A., con sede in via Verizzo n. 1030, 31053 Pieve di Soligo (TV).

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD, o Data Protection Officer – DPO [7]), nominato ai sensi dell'art. 37 par. 2 del GDPR, è domiciliato presso la sede della società. Lo stesso potrà essere contattato inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato (all'attenzione del RPD o DPO), oppure a mezzo e-mail a: privacy@ascopiave.it.

AP Reti Gas Vicenza S.p.A.

[6] Per **Responsabile** si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, previo atto di nomina che definisce finalità, modalità, mezzi, ecc., tratta Dati personali per conto del Titolare del Trattamento.

[7] Il **DPO** è una figura introdotta dall'art. 37 del Regolamento. Si tratta di un soggetto designato dal Titolare (o dal Responsabile) del Trattamento per assolvere a funzioni di supporto e controllo, consultive, formative ed informative relativamente all'applicazione del Regolamento medesimo. Coopera con l'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei Dati personali), costituendo il punto di contatto per le questioni connesse al Trattamento dei Dati personali.